

## NEWSLETTER

# La Team BRU response vous souhaite le meilleur pour 2024 !

Que cette nouvelle année soit riche en découvertes, en apprentissages et en rencontres!

Ensemble, construisons un avenir meilleur et plus solidaire. Pour cette année soit le début d'une belle aventure humaine et altruiste.

Vous recevez cette newsletter car vous avez intégré la Réserve Citoyenne Communale de Sécurité Civile (RCCSC) de votre commune. Nous nous en réjouissons et vous en remercions ! Nous sommes ravis de vous partager cette toute première édition de votre newsletter. Celle-ci se veut être bien plus qu'un bulletin d'information, elle a pour but également d'enrichir votre culture de la gestion de crise grâce à des articles, des retours d'expériences, ...

Votre newsletter permettra aussi de créer ou de renforcer un lien particulier entre les volontaires et les acteurs de la gestion de crise, renforçant notre cohésion et de surcroît notre efficacité...

Elle incarne notre ambition de créer une véritable communauté unie par notre engagement commun envers les personnes impliquées par une situation de crise... Nous vous en souhaitons bonne lecture !

## Retour sur les rencontres citoyennes



En septembre, safe.brussels a lancé les premières rencontres citoyennes dans le cadre de #BRUresponse, dont l'un des objectifs est de mettre en place une réserve citoyenne. Les trois communes de la Zone de police Montgomery ont collaboré avec enthousiasme au projet et trois rencontres citoyennes ont eu lieu en automne 2023. Au total, plus de 300 personnes ont été présentes.

Ce fut à chaque fois une soirée agréable et instructive, agrémentée d'exemples d'urgences concrètes survenus dans vos communes!

Actuellement, vous êtes plus de 210 personnes intéressées. Mais pour rappel, si ce n'est déjà fait, pour finaliser votre inscription il est indispensable de compléter le formulaire qui vous sera envoyé par mail. Nous vous rappelons que pour finaliser votre inscription et donc être activable au sein de la Réserve Citoyenne, il vous faut avoir ; complété le formulaire d'inscription et de renseignements, participé à une journée de formation de base et signé votre convention avec votre commune !

## La formation de base

Nous avons prévu une journée de (in) formation spécialement pour vous.

Celle-ci nous permettra de vous expliquer l'organisation de la gestion de crise en Belgique, le fonctionnement de la future réserve citoyenne communale de sécurité civile (RCCSC) et de répondre à vos questions dans ce cadre. Une visite de la caserne des pompiers et de la Centrale d'Urgence 112 de la région bruxelloise est prévue également durant cette journée.



Cette formation est obligatoire pour les volontaires. Vous avez la possibilité d'y participer soit le **03/02/2024** soit le **17/02/2024**, 9h30-15h30.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous pouvez encore vous inscrire en répondant directement à ce mail.

Lieu : Auditoire du SIAMU (Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente), caserne de l'État-Major des Pompiers de Bruxelles, Avenue de l'Héliport, 15, 1000 Bruxelles

## C'est quoi un CPU

Au niveau communal, la responsabilité légale de la planification d'urgence et de la gestion de crise repose sur le bourgmestre. Celui-ci doit pouvoir compter sur ce qu'on appelle dans le jargon un PLANU il s'agit d'un **agent communal chargé d'établir et de coordonner les différents volets du Plan Communal d'Urgence et d'Intervention (PGUI)**. Véritable chef d'orchestre, il porte officiellement le titre de CPU Coordinateur en Planification d'Urgence (CPU).

## Qui est mon CPU ?



### La commune d'Etterbeek : Amélie Janssens

Sociologue et ingénieure sociale de formation, je me suis spécialisée ensuite sur la question des droits humains. Après de multiples expériences à la Croix-Rouge, je suis devenue Coordinatrice en Planification d'Urgence (CPU) de la commune d'Etterbeek voici presque deux ans. Je suis également responsable du chauffage hivernal communal pour sans-abri que nous ouvrons, chaque année.

En tant que CPU, je coordonne les procédures communales d'urgence en cas d'incidents à grande échelle (un incendie dans une maison de repos par exemple) et je suis la principale conseillère du bourgmestre lors de situations de crise sur le territoire etterbeekois. Je m'occupe également de préparer et de mettre en œuvre les plans communaux « grand froid » et « forte chaleur ».

En outre, je continue de me former puisque je suis actuellement le certificat en « Gestion multidisciplinaire des situations d'exception » de l'ULB.

La commune d'Etterbeek s'est lancée dans le projet BRU response afin de soutenir la participation citoyenne et la résilience de chacun lors de situations d'urgence collective. 55 citoyens se sont déjà inscrits comme volontaire dans la réserve communale. Ce n'est que le début d'une aventure humaine enrichissante pour nous tous.

**Pour toutes communications :**  
[bruresponse@etterbeek.brussels](mailto:bruresponse@etterbeek.brussels) - 02/627.23.59

### La commune de Woluwe-Saint-Lambert : Bruno Devos

Je suis coordinateur du Plan Général d'Urgence et d'Intervention de la commune depuis 15 ans. Formation d'enseignant à la base, programmeur par la suite, pour finir comme formateur. À la demande de monsieur le bourgmestre Olivier Maingain, je suis nommé Coordinateur en Planification d'Urgence (CPU)

Mes tâches sont diverses mais la principale est d'être coordinateur d'urgence auprès du bourgmestre si une phase communale devait être déclenchée. La majeure partie des interventions à Woluwe-Saint-Lambert sont des incendies, des fuites de gaz et autres.

Je suis également responsable des exercices d'évacuation incendie dans nos écoles et nos crèches. Je dispose d'une équipe d'aide de 3 personnes.

Après plus d'un an de recherche, de formation et de travail en partenariat avec la police de la zone Montgomery, je lance le projet de former les directions, les enseignants des écoles au phénomène AMOK. Les intrusions armées au sein des écoles deviennent récurrentes. Il est temps d'agir et d'informer, de former et de réaliser des exercices adéquats.

Avec vous et ce depuis 2023, le projet BRU response voit le jour et plus de septante citoyens se sont inscrits comme volontaire pour l'aide en cas de situations d'urgence. Bravo et à bientôt.

**Pour toutes communications :**  
[bruresponse@woluwe1200.be](mailto:bruresponse@woluwe1200.be) - 02/761.28.19



### La commune de Woluwe-Saint-Pierre : Loïc Prégardien

Infirmier de formation, j'ai pratiqué pendant presque 10 ans dans des services d'urgences et de réanimation. J'ai complété ma formation par un master en Santé Publique et par des certificats interuniversitaires en planification d'urgences et en gestion des situations d'exception.

Depuis un peu plus de 4 ans, je suis le coordinateur planification d'urgence (CPU) de la commune de Woluwe-Saint-Pierre. Depuis j'ai eu l'occasion de contribuer à la gestion de la crise Covid, de la crise du logement à la suite du conflit russo-ukrainien et j'ai également eu l'opportunité d'être mis à disposition en tant que coordinateur planification d'urgence par Monsieur Benoît Cerexhe, bourgmestre de Woluwe-Saint-Pierre, pendant presque trois semaines à Trooz pour appuyer les autorités locales à la gestion des inondations de l'été 2021 en région liégeoise.

Une de mes plus grandes satisfactions est d'avoir participé à la coordination du centre de vaccination de Woluwe-Saint-Pierre où nous avons pu travailler avec des équipes de tout âge et de profils différents mais surtout avec plus d'une centaine de volontaires.

Jeune officier de Réserve pour la Défense, j'exerce également mes compétences en gestion de crise sur le terrain afin de diversifier et d'enrichir cette expertise au niveau local sur votre commune.

Et quand il n'y a pas de crise ? C'est l'occasion de collaborer sur des plans avec les différents services de secours, organismes d'intérêts publics, services du Haut fonctionnaire afin d'optimiser le travail en équipe et de diminuer les conséquences directes ou indirectes sur nos citoyens.

Le projet BRU response s'inscrit vraiment dans l'ADN de la commune de Woluwe-Saint-Pierre et déjà merci pour votre implication future... Au plaisir de faire votre connaissance !

**Pour toutes communications :**  
[bruresponse@woluwe1150.be](mailto:bruresponse@woluwe1150.be) - 02/773.07.90

## Sur le terrain avec Antoine Pirenne

### Commissaire de police - ZPZ Montgomery

#### Service Coordination Opérationnelle | Dienst Operationele Coördinatie

Avenue de Tervuren 142-144  
Tervurenlaan,  
Sint-Pieters-Woluwe 1150 Woluwe-Saint-Pierre

Web : <https://www.police.be/5343>  
f @ZPZMontgomery



Mercredi 29 novembre dernier s'est tenu un exercice policier d'ampleur lié à la gestion d'une situation d'urgence dans l'athénée Jean Absil à Etterbeek.

Cet exercice organisé par la zone de police Montgomery et principalement dédié aux forces de police, avait pour objectifs d'entraîner les policiers à vivre et à réagir à une situation exceptionnelle mais aussi de permettre à l'école de tester ses procédures internes.



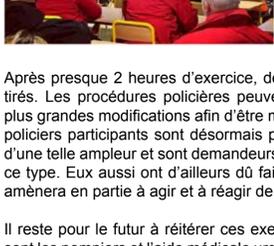
Il s'agissait plus précisément d'exercer le personnel de première ligne ainsi que leurs chefs à mettre en œuvre une structure permettant de s'organiser de manière efficace pour réagir au plus vite à la situation de chaos à laquelle les participants se sont trouvés confrontés.

Concrètement, le scénario envisageait l'intrusion malveillante d'un auteur armé ayant décidé de pénétrer une tuerie de masse dans un enseignement scolaire.

Pour les besoins du scénario, entièrement créés par l'organisateur de l'exercice, de nombreux élèves et enseignants ont été maquillés pour jouer le rôle de victimes ; ceci afin de rendre la situation plus réaliste.

Les policiers participants se sont donc retrouvés face à des jeunes et moins jeunes en situation de détresse, tout en devant faire face à un auteur encore actif dans le bâtiment.

L'objectif premier était donc de mettre fin à la situation dangereuse, ce qui fut fait avec succès. L'objectif secondaire, tout aussi important, était de s'organiser rapidement afin de prendre en charge les très nombreux aspects liés à la gestion d'une telle situation : prise en charge des victimes, sécurisation du bâtiment, du quartier, des écoles avoisinantes, gestion de la mobilité, etc. Beaucoup de ces objectifs ont été travaillés de manière fictive afin de ne pas créer un émoi supplémentaire dans la population.



Il va sans dire qu'un tel exercice se prépare de manière minutieuse et doit être réfléchi sur de nombreux aspects. Une des priorités par exemple fut de prendre en charge les élèves volontaires (de 6ème secondaire uniquement) et professeurs afin de leur expliquer les raisons d'un tel exercice et de pouvoir les accompagner dans la gestion de leurs émotions.

Après presque 2 heures d'exercice, de très nombreux enseignements ont pu être tirés. Les procédures policières peuvent désormais faire l'objet de petites ou de plus grandes modifications afin d'être mieux adaptées aux réalités rencontrées. Les policiers participants sont désormais plus à même de réagir face à des situations d'une telle ampleur et sont demandeurs de recommencer des exercices réalistes de ce type. Eux aussi ont d'ailleurs dû faire face à leurs propres émotions, ce qui les amènera en partie à agir et à réagir de manière encore plus adaptée.

Il reste pour le futur à répéter ces exercices, avec nos partenaires principaux que sont les pompiers et l'aide médicale urgente sur le terrain et les autorités décisionnelles pour la coordination stratégique, qu'elles soient locales ou régionales. Le bourgmestre d'Etterbeek et le Haut fonctionnaire de l'Agglomération bruxelloise étaient d'ailleurs sur place et ont pu réaliser l'immensité du travail et les difficultés rencontrées par le personnel opérationnel face à une situation d'une telle gravité.

Nous poursuivons donc notre travail d'entraînement et de préparation en 2024 avec des projets de petits et de grands exercices à destination des professionnels de la sécurité.

Une de nos forces sera certainement de pouvoir y intégrer des citoyens volontaires qui nous aideront à affronter, chacun dans sa juste mesure, ces situations d'urgence (avec des scénarios différents de celui d'un tueur de masse).



## La RBC en quelques chiffres

(Du 01/01/23 jusqu'au 10/12/2023)



Le centre d'appels d'urgence 112 a reçu 393781 appels donnant lieu à :

- 15873 interventions pour les pompiers (tout confondu) – dont 26 incendies
- 94204 interventions d'ambulances
- 7408 interventions PIT
- 18557 interventions SMUR



Au niveau de la gestion de crise il y a eu :

- 1 préalerte de phase provinciale et 1 phase fédérale pour le même événement (fusillade du 16 octobre 2023) ;
- 2 phases communales (Ganshoren pour un incendie d'un immeuble social et Anderlecht pour une fuite de gaz) ;
- 8 coordinations opérationnelles.

## Glossaire

**RCCSC** : Réserve Citoyenne Communale de Sécurité Civile

**CPU** : Coordinateur en Planification d'Urgence

**Discipline 1** : les opérations de secours sont assurées par les pompiers, qui peuvent éventuellement être assistés par des unités opérationnelles de la protection civile. Leurs missions sont entre autres :

Maîtriser la situation d'urgence et éliminer les risques liés à celle-ci ;  
Rechercher, libérer, secourir, sauver et mettre en sécurité les personnes et protéger leurs biens ;  
Réquisitionner les personnes et les biens.

**Discipline 2** : les secours médicaux, sanitaires et psychosociaux sont assurés par des services médicaux et psychosociaux (par exemple, les services d'ambulance, les services SMUR, la Croix-Rouge, les intervenants psychosociaux, l'Inspection d'Hygiène, etc.).

**Discipline 3** : la police du lieu de la situation d'urgence. Assurées par la police fédérale et locale les missions sont les suivantes :

- Maintenir et rétablir l'ordre public ;
- Dégager les voies d'accès et d'évacuation ;
- Installer, délimiter physiquement, signaler et surveiller les périmètres ainsi que contrôler l'accès aux zones ;
- Exécuter l'évacuation de la population et veiller au confinement ;
- Identifier les corps ;
- Prêter assistance à l'enquête judiciaire.

**Discipline 4** : l'appui logistique est assuré par la protection civile, les pompiers et l'armée. Leurs missions comprennent :

- Assurer le renforcement du personnel et des équipements, ainsi que la fourniture d'équipements spéciaux de sauvetage et de secours ;
- Organiser les moyens techniques de communication entre les disciplines, le poste de commandement opérationnel et le comité de coordination ;
- Organiser l'approvisionnement en nourriture et en eau potable pour les services d'urgence et les personnes touchées.

**Discipline 5** : les missions d'alerte et d'information sont assurées par un responsable de la communication et sont :

- Donner des informations et des directives à la population ;
- Donner des informations sur les mesures à prendre en vue de revenir à la situation normale.