

BRU RESPONSE

BURGERPARTICIPATIE - FAQ

Deze lijst met veelgestelde vragen wil duidelijke antwoorden geven op vragen die burgers zich zouden kunnen stellen bij de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid.

INHOUD

1. WIE?	3
1.1 Ik ben minderjarig, kan ik me inschrijven?	3
1.2 Ik heb een PBM-statuut, kan ik me inschrijven?	3
1.3 Ik heb geen specifieke vaardigheden. Kan ik me dan toch nuttig maken?	3
1.4 Ik heb een buitenlandse nationaliteit. kan ik me inschrijven?	3
1.5 Is een blanco uittreksel uit het strafregister vereist om zich in te schrijven bij de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid? Word ik onderworpen aan een screening?	3
2. WAT?	3
2.1 Voor welke opdrachten kan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid worden opgeroepen?.....	3
2.2 Wat gebeurt er als ik niet inga op de oproep of niet beschikbaar ben?	4
2.3 Kan ik een welbepaalde opdracht weigeren?.....	4
2.4 Moet ik voor een bepaalde minimumperiode beschikbaar zijn om te worden gemobiliseerd?	4
2.5 Kan ik mijn kinderen meebrengen als ik geen opvang vind? Mijn huisdier?	4
2.6 Moet ik mijn periodes van afwezigheid melden? Zo ja, bij wie?	4
3. WANNEER?	5
3.1 Ik heb opgegeven enkel bereikbaar te zijn overdag. Met welke tijdspanne komt dit overeen?	5
3.2 Ik heb opgegeven ook bereikbaar te zijn tijdens de nacht. Met welke tijdspanne komt dit overeen?	5
3.3 Hoe lang zal ik gemobiliseerd worden?	5
3.4 Heb ik recht op pauzes in het geval van een langdurige crisis?	5
3.5 Hoelang duurt mijn overeenkomst? Moet ik mijn overeenkomst regelmatig hernieuwen?	5

4. HOE? 5

- 4.1 Hoe word ik opgeroepen door mijn gemeente?..... 5
- 4.2 Welke voorbereiding/opleiding is vereist om aan de gemeentelijke burgerreserve te kunnen deelnemen? 5
- 4.3 Moet ik beschikken over een welbepaald diploma? 6
- 4.4 Ben ik verzekerd tijdens de periode van mobilisatie? Voor welke risico's? 6
- 4.5 Word ik bezoldigd? Vergoed? 6
- 4.6 Is er een maaltijd voorzien als ik gemobiliseerd ben tijdens etenstijd? 6

5. WAAR? 6

- 5.1 Word ik gemobiliseerd buiten mijn gemeente?..... 6
- 5.2 Moet ik zelfstandig naar de plaats van mobilisatie of activiteit kunnen komen? 6
- 5.3 Is het mogelijk dat ik gemobiliseerd word op of nabij de plaats van het incident zelf? 6

1. WIE?

1.1 Ik ben minderjarig, kan ik me inschrijven?

Nee, omwille van de verzekering is deelname aan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid voorbehouden aan meerderjarige personen.

1.2 Ik heb een PBM-statuuat, kan ik me inschrijven?

Ja. Het inschrijvingsformulier voorziet een aparte vraag hierover zodat de gemeente u kan oproepen voor aangepaste opdrachten.

1.3 Ik heb geen specifieke vaardigheden. Kan ik me dan toch nuttig maken?

Ja. Veel van de taken die moeten worden uitgevoerd in een noodsituatie veronderstellen geen specifieke vaardigheden, bijvoorbeeld het bijhouden van een lijst in een onthaalcentrum.

1.4 Ik heb een buitenlandse nationaliteit. kan ik me inschrijven?

Ja, alle hulp is welkom. Het wordt echter aangeraden om bij uw gemeente na te gaan of u, afhankelijk van uw specifieke administratieve situatie, verzekerd bent (de verzekeringspolissen kunnen van gemeente tot gemeente verschillen).

1.5 Is een blanco uittreksel uit het strafregister vereist om zich in te schrijven bij de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid? Word ik onderworpen aan een screening?

Nee, als vrijwilliger verklaart u op eer dat u beschikt over een blanco uittreksel uit het strafregister. Een valse verklaring zal leiden tot uitsluiting van de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid.

2. WAT?

2.1 Voor welke opdrachten kan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid worden opgeroepen?

De wettelijke opdrachten van de verschillende nood- en interventiediensten zijn opdrachten zonder inmenging van de burger. De opdrachten die de vrijwilligers van de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid kunnen uitvoeren zijn evenwel complementair aan die van de nood- en interventiediensten. Het feit dat sommige vrijwilligers over specifieke vaardigheden beschikken (in de keuken, communicatie, specifieke toelatingen, talenkennis...) is een pluspunt.

Bij wijze van voorbeeld:

- In een crisissituatie:
 - logistieke ondersteuning (D4) en « psychosociale » ondersteuning (D2/PSIP) in een onthaalcentrum (bv. registratie, bereiding en verdeling van drankjes en maaltijden, opvang en begeleiding van betrokkenen, luisteren, ...)
 - ondersteuning van de verschillende intervenanten
 - hulp bij de schoonmaak en het herstel in de oorspronkelijke staat van openbare of private gebouwen
 - administratieve ondersteuning aan geëvacueerden of betrokkenen

- materiaal of maaltijden verzamelen en uitdelen
 - zoeken naar vermiste personen
 - monitoring van de sociale netwerken
 - communicatieondersteuning
 - omkadering van ongeorganiseerde vrijwilligers
 - voorzien van ondersteuning in een grotere perimeter
 - ...
- Buiten een crisissituatie:
 - preventieve acties (bv. aanwezigheid bij een stand van BE-Alert op een markt)
 - medewerking aan het opzetten van perimeters voor grote evenementen
 - deelname aan oefeningen in het kader van de functie waarvoor de vrijwilliger kan worden opgeroepen of als betrokkene (figurant)
 - ...

2.2 Wat gebeurt er als ik niet inga op de oproep of niet beschikbaar ben?

Niets. U bent niet verplicht om altijd beschikbaar te zijn. In geval van nood zal een medewerker van uw gemeente u proberen te contacteren via het gekozen oproepschema. Als u niet bereikbaar of beschikbaar bent, zullen andere vrijwilligers worden opgeroepen.

Als u echter herhaaldelijk niet bereikbaar of beschikbaar bent, kan de gemeente er voor kiezen u van de lijst van vrijwilligers te schrappen.

2.3 Kan ik een welbepaalde opdracht weigeren?

Ja. U bent vrijwilliger, zodoende kan u geen enkele opdracht worden opgelegd. Eenmaal gemobiliseerd, verbindt u zich er echter toe de taak uit te voeren die u zal worden toegekend en de instructies van de coördinator te respecteren.

2.4 Moet ik voor een bepaalde minimumperiode beschikbaar zijn om te worden gemobiliseerd?

In functie van de geïdentificeerde behoeften van de noodsituatie of de voorgestelde activiteit zal u een indicatief tijdsverloop worden meegedeeld bij de mobilisatie. Om deel te nemen, moet u ervoor zorgen dat u minstens voor deze periode beschikbaar bent.

2.5 Kan ik mijn kinderen meebrengen als ik geen opvang vind? Mijn huisdier?

Nee. Als er beroep wordt gedaan op vrijwilligers van de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid, moeten ze zich beschikbaar stellen om diverse taken uit te voeren. Er zal in principe geen enkele opvangmogelijkheid voorzien zijn op de plaats van mobilisatie.

2.6 Moet ik mijn periodes van afwezigheid melden? Zo ja, bij wie?

Nee. Wanneer de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid wordt geactiveerd, zullen de vrijwilligers gecontacteerd worden om hun beschikbaarheid op dat moment bekend te maken.

3. WANNEER?

3.1 Ik heb opgegeven enkel bereikbaar te zijn overdag. Met welke tijdsperiode komt dit overeen?

Dat betekent dat u bereikbaar bent tussen 6 en 22 uur.

3.2 Ik heb opgegeven ook bereikbaar te zijn tijdens de nacht. Met welke tijdsperiode komt dit overeen?

Dat betekent dat u bereikbaar bent tussen 22 en 6 uur.

3.3 Hoe lang zal ik gemobiliseerd worden?

Dat is afhankelijk van de geïdentificeerde behoeften van de noodsituatie of de voorgestelde activiteit. Wettelijke limiet met betrekking tot vergoeding: 2 perioden van 4 uur per dag, 100 perioden van 4 uur per jaar.

3.4 Heb ik recht op pauzes in het geval van een langdurige crisis?

De beschermende bepalingen van het arbeidsrecht (zoals de maximale arbeidsduur, rusttijden, enzovoort) zijn van toepassing op vrijwilligers. Zo heeft de vrijwilliger recht op een pauze van minimum 15 minuten gedurende een dag mobilisatie. Als de mobilisatie langer dan een dag duurt, zal de vrijwilliger minimum een pauze van 11 uur hebben tussen twee opeenvolgende prestaties.

3.5 Hoelang duurt mijn overeenkomst? Moet ik mijn overeenkomst regelmatig hernieuwen?

In principe loopt uw verbintenis tot het ogenblik dat ze door een van de partijen schriftelijk wordt beëindigd. U kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen zonder opzeggingstermijn of vergoeding.

4. HOE?

4.1 Hoe word ik opgeroepen door mijn gemeente?

Elke gemeente heeft een eigen oproepsysteem voor de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid. Dit wordt u meegedeeld bij de opleiding/ondertekening van de overeenkomst en via de gemeentelijke kanalen (zoals de website).

4.2 Welke voorbereiding/opleiding is vereist om aan de gemeentelijke burgerreserve te kunnen deelnemen?

Om deel te nemen aan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid is geen enkele voorafgaandelijke opleiding vereist. Na een eerste informatiesessie en verplichte basisopleiding, worden andere facultatieve activiteiten voorgesteld aan alle vrijwilligers.

De vrijwilliger verbindt zich er echter toe om aan minstens één activiteit per jaar deel te nemen (noodsituatie, evenement, oefening, sitebezoek, opleiding, enzovoort), uitgezonderd bij overmacht. De gemeente kan u schrappen van de vrijwilligerslijst als u hier niet aan voldoet.

4.3 Moet ik beschikken over een welbepaald diploma?

Nee. Om deel te nemen aan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid is geen enkel-e voorafgaandelijk-e opleiding/diploma vereist.

4.4 Ben ik verzekerd tijdens de periode van mobilisatie? Voor welke risico's?

Tijdens de mobilisatie handelt u in naam van uw burgemeester. Van dan af dekt de verzekering van de gemeente uw burgerlijke aansprakelijkheid evenals de schade geleden tijdens de uitoefening van de opdracht. Beperking: fout of bedrog. Deze elementen zijn opgenomen in de overeenkomst die u ondertekent met uw gemeente nadat u de verplichte basisopleiding hebt gevolgd.

4.5 Word ik bezoldigd? Vergoed?

Deelname aan de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid is op vrijwillige basis, zodoende is er geen bezoldiging.

Een forfaitaire vergoeding kan echter door de gemeente worden voorzien om de uitgaven in het kader van de uitgevoerde opdracht te dekken. Deze bedraagt dan € 15 voor elke begonnen schijf van 4 uur. De vrijwilliger kan ook afzien van deze vergoeding.

4.6 Is er een maaltijd voorzien als ik gemobiliseerd ben tijdens etenstijd?

Ja. In noodsituaties, bij oefeningen of andere activiteiten zal, als het programma binnen de tijdspanne van de maaltijden valt, een simpele maaltijd worden voorzien voor de vrijwilligers.

5. WAAR?

5.1 Word ik gemobiliseerd buiten mijn gemeente?

In principe is de gemeentelijke burgerreserve voor civiele veiligheid bestemd om op te treden bij incidenten binnen de eigen gemeente.

Echter, als u daarvoor toestemming gegeven heeft, kan er contact met u worden opgenomen om ondersteuning te bieden bij noodsituaties in andere Brusselse gemeenten.

Betreffende de oefeningen/opleidingen/evenementen is het eveneens mogelijk dat u wordt opgeroepen om deel te nemen aan activiteiten in een andere gemeente van het BHG.

5.2 Moet ik zelfstandig naar de plaats van mobilisatie of activiteit kunnen komen ?

Ja, tenzij in bijzondere gevallen.

5.3 Is het mogelijk dat ik gemobiliseerd word op of nabij de plaats van het incident zelf?

Dat is heel onwaarschijnlijk. De plaats van het incident is exclusief voorbehouden aan de nood- en interventiediensten (disciplines), die als opdracht hebben om de plaats van het incident veilig te stellen, slachtoffers te evacueren en de bron van het gevaar te bestrijden. In bijzondere gevallen en als er geen gevaar is, is het echter niet uitgesloten dat vrijwilligers kunnen worden ingezet op het terrein.