Des citoyens résilients

Actuellement, la participation des citoyens à la planification d'urgence et à la gestion de crise est limitée. Ce constat a été fait suite à la gestion de la crise du COVID-19, et c'est dans ce sens que le Parlement francophone de Bruxelles a mis en place en mai 2021 une commission délibérative citoyenne sur la question suivante :

« Dans quelle mesure et comment les citoyens bruxellois considèrent-ils qu'ils ont un rôle actif à jouer en matière de prévention, de communication, de gestion et d'évaluation de crise ? »

BRU response est conçu pour promouvoir progressivement la participation des citoyens de manière à ce qu'ils puissent s'initier à la gestion de crise et à sa complexité. Dans un deuxième temps, les citoyens formés seront en mesure de contribuer aux processus de gestion de crise.

Pour ce faire, les trois projets suivants ont été identifiés.

Campagnes de communication pour sensibiliser aux risques et à la préparation aux crises

Il est important que chacun soit conscient des différents risques qui peuvent survenir sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, mais aussi des premières actions à entreprendre lorsqu'ils se produisent. Les autorités et les services d'urgence font tout ce qui est en leur pouvoir pour gérer une situation d'urgence le plus rapidement possible et sauver des vies.

Le public peut les aider en prenant les premières mesures de sécurité pour éviter d'aggraver la situation.

La responsabilité des citoyens dans ce cadre correspond à l'ensemble des actions que la population peut entreprendre ou préparer pour se protéger en cas d'urgence. BRU response vise à sensibiliser les Bruxellois dans ce sens.

Session d'information sur la gestion de crise

La résilience d'une société dépend en partie de sa connaissance du fonctionnement de la gestion de crise et des nombreux acteurs impliqués.

Pour renforcer les campagnes de communication sur la responsabilité des citoyens, des réunions seront organisées pour permettre aux citoyens d'échanger leurs points de vue avec les autorités et les disciplines de la gestion de crise, afin de lancer un processus participatif sur la gestion de crise.

Ces réunions citoyennes sur la planification d'urgence, la gestion de crise et le rôle des citoyens sont organisées depuis 2023.

Réserve citoyenne communale

L'un des principaux constats est le manque d'organisation de l'implication active de la population dans la gestion de crise. À l'avenir, il sera envisagé de proposer aux citoyens de rejoindre volontairement une « réserve citoyenne » de personnes pouvant être contactées en cas d'urgence. Cette réserve sera gérée au niveau communal et pourra être activée en fonction des besoins identifiés lors de la gestion de crise. Les compétences des volontaires seront utilisées en fonction des besoins en gestion de crise.

Scannez le QR code pour accéder à la page web BRU response

BRU response

BRU response est un programme ayant un objectif transversal : accroître la résilience de tous les acteurs de la Région de Bruxelles-Capitale. Il se compose de plusieurs volets et s'adresse à la fois aux professionnels de la gestion de crise et au grand public. Plus précisément, il est divisé en trois piliers :

- réseaux intégrés ;
- formation et exercices ;
- participation citoyenne.

La transversalité est le fil conducteur de tous les projets. Le but n'est pas de remplacer ce qui existe déjà, mais plutôt de rassembler les initiatives actuelles et futures et de renforcer la cohérence globale. Le label BRU response permettra au public de reconnaître plus facilement que les projets sont coordonnés et complémentaires.

BRU response
Dans la pratique :

Développement de réseaux intégrés

Mieux nous nous connaissons, mieux nous travaillons ensemble. Cela vaut pour tous les domaines, mais encore plus pour la gestion de crise. Les réseaux efficaces et participatifs facilitent le bon fonctionnement des institutions et permettent un échange de bonnes pratiques. C'est indispensable au développement efficace de chaque partenaire et des procédures existantes.

Réseau de centres de crise régionaux

Le Centre de crise régional de Bruxelles (RCCR) se développe en tant que centre d'expertise et centre d'information multidisciplinaire pour la sécurité, l'ordre public et la gestion d'incidents et d'événements qui sont planifiés ou non. À partir de 2024, une permanence 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sera opérationnelle à cet effet. Le RCCR rejoint les deux autres centres de crise régionaux, côté wallon et côté flamand (CORTEX et CCVO). L'objectif de ce réseau est de parvenir à une vision harmonisée du rôle et des missions que ces structures doivent idéalement assumer.

Réseau d'administrations régionales

Dans le cadre institutionnel bruxellois, les questions liées à la sécurité relèvent principalement de safe.brussels. Pour s'acquitter efficacement de ses tâches, safe.brussels entend travailler en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels bruxellois susceptibles d'être impliqués dans des situations d'urgence.

La création d'un réseau d'administrations bruxelloises vise à développer une culture de la gestion de crise et à renforcer les partenariats existants.

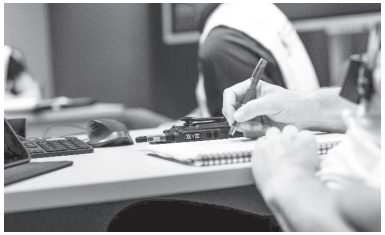
Réseau Dir-PC-Ops

Dans une situation d'urgence, le Haut fonctionnaire - Gouverneur pour la gestion de crise ou le Bourgmestre chargé de la coordination stratégique de la crise doit désigner ou confirmer le Dir-PC-Ops (Directeur du Poste de commande Opération), en tant que manager opérationnel certifié pour diriger un poste de commandement opérationnel sur le terrain.

Un réseau bruxellois Dir-PC-Ops a été lancé début 2023 avec un triple objectif : renforcer les connaissances mutuelles, organiser le retour d'expérience (tant en termes d'exercices qu'en termes de situations réelles), et préparer la mise en place d'un pool multidisciplinaire de Dir-PC-Ops.

Formations et exercices

La gestion multidisciplinaire de crise nécessite une coopération optimale entre les différents services impliqués, ainsi qu'une coordination qui tienne compte des spécificités de chaque service opérationnel agissant sur le terrain. Pour ce faire, une formation pluridisciplinaire approfondie est proposée à tous les acteurs sur le terrain, ainsi qu'aux autorités locales et régionales.



En juin 2023, deux journées de formation ont été organisées pour les membres du réseau des administrations régionales. Pendant deux jours, différents experts en planification d'urgence et en gestion de crise ont présenté le cadre théorique, les différents acteurs stratégiques, les acteurs sur le terrain et leurs tâches, ainsi que les centres d'urgence. L'accent a également été mis sur l'approche intégrée et interne de la gestion de crise, dans le but de renforcer la résilience des administrations régionales elles-mêmes. Vu le succès de la formation, il est prévu d'organiser de telles sessions de manière continue à l'avenir, avec la possibilité de les étendre à d'autres partenaires.

Les exercices de gestion de crise sont l'occasion d'évaluer toutes les procédures et actions préparées dans le cadre de la planification d'urgence, et permettent également aux partenaires de se former et de s'entraîner. Ce sont des occasions pour les partenaires de renforcer leurs connaissances mutuelles et d'apprendre à travailler ensemble.

Avec BRU response, un soutien concret est apporté aux communes dans l'organisation d'exercices. Cela se fait au moyen d'un exercice prêt à l'emploi développé par safe.brussels en collaboration avec le Commandement militaire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Une journée d'information et de formation obligatoire sera également organisée pour les volontaires des réserves citoyennes de sécurité civile en collaboration avec le SIAMU. Au programme : l'organisation de la gestion de crise en Belgique et le fonctionnement de la réserve citoyenne. Les volontaires clôtureront la journée par une visite de la caserne des pompiers et du centre d'urgence 112 de la Région bruxelloise.