

## Veerkrachtige burgers

Momenteel worden de burgers slechts beperkt betrokken bij noodplanning en crisisbeheer. Die vaststelling vloeide voort uit het beheer van de COVID-19 crisis. In mei 2021 leidde dat in het Franstalige parlement van Brussel tot een overlegcommissie over de volgende vraag:

« In welke mate en op welke manier zien de Brusselse burgers een actieve rol voor hen weggelegd op het vlak van preventie, crisiscommunicatie, -beheer en -evaluatie? »

BRU response wil de participatie van de burgers stapsgewijs bevorderen, zodat zij kennis kunnen maken met het crisisbeheer en de complexiteit ervan. In een tweede fase zullen opgeleide burgers dan kunnen bijdragen aan processen van crisisbeheer.

Om dat te bereiken, zijn de volgende drie projecten vastgesteld.



### Communicatiecampagnes om risico's en crisisparaatheid onder de aandacht te brengen

Het is belangrijk dat iedereen zich bewust is van de verschillende risico's die zich kunnen voordoen op het territorium van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar ook van de eerste acties die moeten worden ondernomen als ze zich voordoen. De autoriteiten en hulpdiensten doen er alles aan om een noodsituatie zo snel mogelijk te beheersen en levens te redden.

De bevolking kan hen helpen door de eerste veiligheidsmaatregelen te nemen om de situatie niet te verergeren. De verantwoordelijkheid van de burger komt overeen met alle acties die de bevolking in het algemeen kan ondernemen of voorbereiden om zichzelf te beschermen in geval van een noodsituatie. BRU response wil de Brusselaars daarvan bewustmaken.

### Informatiesessie rond crisisbeheer

De veerkracht van een samenleving hangt onder meer af van haar kennis over de werking van het crisisbeheer en de vele betrokken actoren.

Ter versterking van de communicatiecampagnes over de verantwoordelijkheden van de burgers zullen bijeenkomsten worden georganiseerd om de burgers in staat te stellen om met de autoriteiten en disciplines van crisisbeheer van gedachten te wisselen en zo een participatief proces rond crisisbeheer op gang te brengen.

Deze burgerontmoetingen over noodplanning, crisisbeheer en de rol van de burgers worden georganiseerd sinds 2023.

### Gemeentelijke burgerreserve

Een van de belangrijkste vaststellingen is dat er nood is aan een organisatie van de actieve betrokkenheid van de bevolking bij het crisisbeheer. In de toekomst zal, naast incidentele deelname aan oefeningen, worden overwogen om burgers voor te stellen zich vrijwillig aan te sluiten bij een 'burgerreserve' van mensen die in geval van nood kunnen worden gecontacteerd. Die reserve wordt beheerd op gemeentelijk niveau en kan worden geactiveerd naar gelang van de behoeften die tijdens het crisisbeheer worden geïdentificeerd.

De vaardigheden van de vrijwilligers worden ingezet in functie van de behoeften inzake crisisbeheer.

Scan de QR-code om naar de BRU response-webpagina te surfen



BRU response is een programma met één transversale doelstelling: de veerkracht van alle actoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verhogen. Het bestaat uit verschillende luiken en richt zich zowel tot professionals in crisisbeheer als tot de bevolking. Meer specifiek is het onderverdeeld in drie pijlers:

- geïntegreerde netwerken;
- opleiding en oefeningen;
- burgerparticipatie.

Transversaliteit is de rode draad door alle projecten. Het is niet de bedoeling om wat al bestaat te vervangen, maar wel om huidige en toekomstige initiatieven te bundelen en de algemene samenhang te versterken. Het label BRU response zal het voor de bevolking makkelijker maken om de projecten als gecoördineerd en complementair te herkennen.



# BRU response

## In de praktijk is het:

### Ontwikkeling van geïntegreerde netwerken

*Hoe beter we elkaar kennen, hoe beter we samenwerken.* Het is een gulden regel, zeker voor crisisbeheer. Effectieve en participatieve netwerken ondersteunen de vlotte werking van instellingen en bevorderen de uitwisseling van goede praktijken. Dat is essentieel is voor de effectieve ontwikkeling van elke partner en van bestaande procedures.

#### Netwerk van regionale crisiscentra

Het Brussels Regionaal Crisiscentrum (RCCR) ontwikkelt zich als expertisecentrum en multidisciplinair informatieknoppunt voor veiligheid, openbare orde en het beheer van incidenten en evenementen die al dan niet gepland zijn. Vanaf 2024 wordt een 24/7 permanentie daartoe operationeel. Het RCCR staat naast de twee andere regionale crisiscentra, aan Waalse en Vlaamse kant (CORTEX en CCVO). Het doel van dit netwerk is te komen tot een geharmoniseerde visie op de rol en de opdrachten die de structuren idealiter op zich nemen.



#### Netwerk van regionale administraties

Binnen het Brussels institutionele kader vallen veiligheidsgerelateerde kwesties voornamelijk onder de bevoegdheid van safe.brussels. Om haar taken doeltreffend uit te voeren, wil safe.brussels nauw samenwerken met alle Brussels institutionele actoren die bij noodsituaties betrokken kunnen zijn.

Het doel van het netwerk van Brusselse administraties is een cultuur van crisisbeheer ontwikkelen en bestaande partnerschappen versterken.



#### Netwerk Dir-CP-Ops

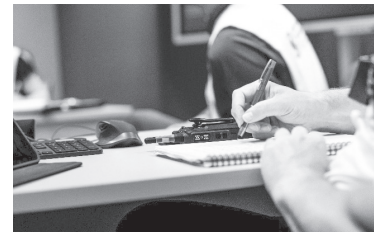
In een noodsituatie moet de hoge ambtenaar, gouverneur voor crisisbeheer, of de burgemeester belast met de strategische coördinatie van de crisis, de Dir-CP-Ops (Directeur van de Commandopost Operaties) aanwijzen of bevestigen als gecertificeerd operationeel manager die leiding geeft aan een operationele commandopost op het terrein.

Begin 2023 werd een Brussels netwerk Dir-CP-Ops gelanceerd. Het doel is drieledig: versterking van wederzijdse kennis, organisatie van feedback (zowel wat betreft oefeningen als in termen van reële situaties), en het voorbereiden van de implementatie van een multidisciplinaire pool van Dir-CP-Ops.



### Opleidingen en oefeningen

Multidisciplinair crisisbeheer vereist een optimale samenwerking tussen de verschillende betrokken diensten, alsook een coördinatie die rekening houdt met de specifieke kenmerken van elke operationele dienst die op het terrein optreedt. Om dat te bereiken, wordt een doorgedreven multidisciplinaire opleiding aangeboden aan alle actoren op het terrein, alsook ook aan de lokale en regionale autoriteiten.



In juni 2023 werden twee opleidingsdagen georganiseerd voor de leden van het netwerk regionale administraties. Gedurende twee dagen presenteerden verschillende experts op het gebied van noodplanning en crisisbeheer het theoretisch kader, de verschillende strategische actoren, de spelers op het terrein en hun takenpakket, evenals de noodcentrales. Er was ook aandacht voor de geïntegreerde, interne aanpak van crisisbeheer, met als doel de veerkracht van regionale administraties zelf te versterken. Gezien het succes van de opleiding is het de bedoeling om dit soort sessies in de toekomst op permanente basis te organiseren, met de mogelijkheid om ze uit te breiden naar andere partners.



Oefeningen in crisisbeheer zijn een gelegenheid om alle procedures en acties te evalueren die zijn voorbereid als onderdeel van de noodplanning. Ze bieden de partners ook een kans om te trainen en te oefenen. Zo kunnen ze hun wederzijdse kennis versterken en nog beter samenwerken.

BRU response biedt de gemeenten concrete steun voor de organisatie van oefeningen. In samenwerking met het Militair Commando van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ontwikkelde safe.brussels een kant-en-klare oefening die ter beschikking van de gemeenten wordt gesteld.

Ook voor de vrijwilligers van de gemeentelijke burgerreserves voor civiele veiligheid wordt een verplichte informatie- en opleidingsdag voorzien, en dit in samenwerking met de Dienst Brandweer en Dringende Medische Hulp. Op het programma: de organisatie van het crisisbeheer in België en de werking van de burgerreserve. De vrijwilligers sluiten de dag af met een bezoek aan de brandweerkazerne en de noodcentrale 112 van het Brussels Gewest.