

Internetpagina - Klokkenluiden

Heb je **vermoeden van onregelmatigheden** zoals fraude of corruptie?

Klik [hier](#) om (anoniem) te melden. Je kunt het formulier invullen, details verstrekken en het vervolgens indienen. Jouw melding wordt rechtstreeks ontvangen door de Interne audit die de situatie grondig zal onderzoeken, met volledige bescherming van je identiteit.

[\[KNOP NAAR HET MELDINGFORMULIER\]](#)



Wie kan melden?

Iedereen die binnen zijn of haar professionele context kennis heeft van vermoedelijke integriteitsschendingen binnen een Brusselse gewestelijke instelling.

Enkele voorbeelden:

- een (ex-) medewerker van een gewestelijke instelling
- een (ex-) medewerker van een organisatie gesubsidieerd door een gewestelijke instelling
- een onderaannemer of leverancier
- een stagiair(e)
- iemand die een selectieprocedure volgt
- ...

Welke feiten kunnen gemeld worden?

Je kunt elke inbreuk op de integriteit melden, zoals vermoedens van misbruik, fraude, onregelmatigheden of ernstige nalatigheden die schadelijk zijn voor het algemeen belang. De feiten moeten verband houden met een Brusselse gewestelijke instelling.



Enkele voorbeelden:

- Corruptie, omkoping of fraude
- Machtsmisbruik
- Onwettige of onethische praktijken
- Oneerlijke concurrentie of favoritisme
- Verduistering van middelen
- Misbruik van vertrouwelijke informatie
- Schendingen van de wet of interne beleidsregels
- Belangenconflicten

Welke feiten kunnen niet gemeld worden?

Feiten of gedragingen die in strijd zijn met de normen inzake welzijn op het werk of discriminatie vallen buiten het toepassingsgebied. Voor dit soort feiten bestaan specifieke beschermingsregelingen en meldingskanalen, zoals de interne/externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, of vertrouwenspersonen.

Dit betreft feiten van:

- Morele of seksuele intimidatie op het werk
- Geweld op het werk
- Elke vorm van directe of indirecte discriminatie op basis van de volgende kenmerken:
 - Leeftijd
 - Taal
 - Burgerlijke staat, geboorte
 - Vermogen
 - Religieuze/politieke/syndicale overtuigingen
 - Huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische kenmerken
 - Geslacht, seksuele oriëntatie, geslachtsverandering
 - Zwangerschap, bevalling, moederschap
 - Nationaliteit, vermeend ras, huidskleur, afkomst, nationale, etnische of sociale afkomst

Op welke organisaties kan de melding betrekking hebben?

Alle instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

- Overheidsdiensten en autonome bestuursinstellingen
- Kabinetten van de Ministers en Staatssecretarissen
- Verenigingen opgericht door de geciteerde organisaties om te voorzien in een behoefte van algemeen belang, waarbij de activiteiten ten minste 50% worden gefinancierd door de genoemde organisaties of onder hun toezicht vallen, of waarbij het bestuursorgaan voornamelijk bestaat uit leden door hen aangeduid.



Wat zijn de stappen van een melding?

Het proces om een melding te doen is eenvoudig en discreet:

1. Het meldingsformulier invullen

Vul het beveiligde [meldingsformulier](#) in. Dit formulier kan ook anoniem ingevuld worden en voldoet aan de strengste privacy- en beveiligingsnormen.

Geef zoveel mogelijk details over de vermoedelijke integriteitsschending. Dit helpt de interne audit om de zaak grondig te onderzoeken. Beschikt u over documenten? Heeft u bewijsmateriaal? Bezorg deze.

2. Versturen van de melding

Zodra je het formulier hebt ingevuld en gecontroleerd, kun je de melding versturen. Je ontvangt een ontvangstbevestiging van je melding.

3. Behandeling van de melding

Na ontvangst van je melding, wordt deze zorgvuldig onderzocht. Je kunt op de hoogte blijven van de voortgang via het meldingsportaal, zonder dat je je identiteit moet prijsgeven.

De meldingen worden in alle vertrouwelijkheid behandeld. Ze zijn enkel toegankelijk voor de medewerkers die bevoegd zijn om deze in te kijken.

Wat is het verschil tussen een klacht en een melding?

Een melding heeft betrekking op vermoedelijke integriteitsschendingen en wordt vaak gebruikt in het kader van het bevorderen van transparantie en het naleven van wet- en regelgeving. Een melding kan anoniem gedaan worden en richt zich doorgaans op ernstige misstanden zoals fraude, corruptie of schendingen van ethische normen.

Een klacht heeft vaak een meer persoonlijke dimensie en gaat over ontevredenheid of misstanden die je direct betreffen (bijvoorbeeld over slechte dienstverlening). Klachten kunnen vaak openbaar worden behandeld en zijn niet noodzakelijk anoniem.

Hoe kan ik bescherming als klokkenluider aanvragen?

Als je een melding doet, kan je als klokkenluider beschermd worden tegen vergelding. Dit betekent dat je geen nadelige gevolgen mag ondervinden van het melden van een integriteitsschending of je deelname aan een onderzoek, zoals ontslag, bedreigingen of andere vormen van straf. Indien nodig, kan je bescherming als klokkenluider aanvragen bij [ombuds.brussels](#).



Regelgeving

- [Gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#)
- [Gezamenlijk decreet en ordonnantie van 27 april 2023 houdende wijziging van het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#)
- [Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 december 2023 tot uitvoering van artikel 15, §2 van het gezamenlijk decreet en ordonnantie met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#)